

Das Lehrberufs-ABC

Berufsbild für den Lehrberuf

Informationstechnologie - Informatik

Lehrzeit 3,5 Jahre BGBl. II Nr. 149/2006 10. April 2006

Berufsbild

Für die Ausbildung im Lehrberuf Informationstechnologie – Informatik wird folgendes Berufsbild festgelegt. Hierbei sind die angeführten Fertigkeiten und Kenntnisse spätestens in dem angeführten Lehrjahr beginnend derart zu vermitteln, dass der Lehrling zur Ausübung qualifizierter Tätigkeiten im Sinne des Berufsprofils befähigt wird, die insbesondere selbstständiges Planen, Durchführen, Kontrollieren und Optimieren einschließt.

Pos	1. Lehrjahr	2. Lehrjahr	3. Lehrjahr	4. Lehrjahr
1.	Kenntnis über die Aufgaben und den organisatorischen Aufbau des Betriebes sowie über die betrieblichen Arbeitsabläufe	-	-	-
2.	Kenntnis und Anwendung der betrieblichen Einrichtungen und der erforderlichen Hilfsmittel	-	-	-
3.	Kenntnis über Marktstellung und Organisation des Betriebes (Betriebsbereiche) sowie über Warensortiment betriebspezifische Angebote und Produkte			
4.	Kenntnis der handels- und branchenüblichen Warenbezeichnung und Fachausdrücke			
5.	Fachgerechtes und ergonomisches Vorbereiten des Arbeitsplatzes			
6.	Kenntnis über Arbeitsorganisation und Arbeitsplanung sowie Teamarbeit			
7.	Kenntnis und Anwendung englischer Fachausdrücke			
8.	Lesen und Anwenden technischer Unterlagen auch in englischer Sprache			
9.	Einfaches Zerlegen, Warten und Zusammenbauen von mechanischen Teilen	-	-	-
10.	Grundkenntnisse über Aufbau und Arbeitsweise Mikrocomputersystemen	-	-	-
11.	Grundkenntnisse der Elektrotechnik und Elektronik	-	-	-
12.	Kenntnis und Anwendung der einschlägigen elektronisch Sicherheitsvorschriften und Schutzmaßnahmen			
13.	Kenntnis über technische Maßnahmen zur Datensicherheit und zum Datenschutz		Anwenden von technische Maßnahmen zur Datensicherheit und zum Datenschutz	
14.	Grundkenntnisse über die berufsspezifischen rechtlichen Grundlagen wie Datenschutzrecht, Lizenzrecht, Gewährleistungsrecht, Garantie, Versicherungsrecht und Internetrecht			
15.	Grundkenntnisse von Betriebssystemen und Bedieneroberflächen	Kenntnis und Nutzung von unterschiedlichen Betriebssystemen und Bedieneroberflächen		
16.	Installation von EDV Software			
17.	Grundkenntnisse des Programmierens und Erstellen einfacher Programme	-	-	-
18.	-	Erstellen von Pflichtenheften in Zusammenarbeit dem Kunden		-
19.	-	Erstellen und Modifizieren von Software mit professioneller Methoden (inkl. Testkonzepte)		

Das Lehrberufs-ABC

Berufsbild für den Lehrberuf

Informationstechnologie - Informatik

Lehrzeit 3,5 Jahre BGBl. II Nr. 149/2006 10. April 2006

Pos.	1. Lehrjahr	2. Lehrjahr	3. Lehrjahr	4. Lehrjahr
20.	-	Festlegen von Datenmodellen, Datenstrukturen und Schnittstellen zum Datenaustausch		
21.	-	-	Kenntnis und Verwendung von Datenbanken	
22.	-	Erstellen von Programmen mit aktuellen Programmiersprachen		
23.	-	-	Fehlersuche und Fehlerbehebung in Softwareapplikationen	
24.	-	Erstellen von Bedieneroberflächen mit Zugriff auf Datenbanken auf lokalen Rechnern und in Netzwerkumgebung		
25.	Grundkenntnisse von Netzen und Netzwerktechnik sowie der Datenübertragung	Kenntnis von Netzwerken	-	-
26.	Kaufmännische Grundkenntnisse (zB Kalkulation, Anbot, Lieferung, Rechnung, Produktmarkt, Trends)	Kenntnis der berufsspezifischen kaufmännischen Grundlagen einschließlich des Zahlungsverkehrs		
27.	Einschlägige rechnergestützte Schriftverkehrsarbeiten (Arbeiten mit Formularen und Erstellen von Kundendokumentationen)			
28.	Lagern, Verwalten, Kontrollieren auf Mängel und Inventarisieren von Waren und Lizenzen	-		
29.	Kenntnis des kundengerechten Verhaltens und der kundengerechten Kommunikation	-		
30.	-	Kundenorientiertes Verhalten bei der Beratung und Auftragsabwicklung		-
31.	-	Produktpräsentation und Marketing		
32.	-	Kenntnis der verkaufsbezogenen rechtlichen Bestimmungen		
33.	-	Anbieten und Durchführen von betrieblichen Serviceleistungen		
34.	-	-	Erstellen kundenorientierter Konzepte	
35.	-	Beratung und Schulung von Kunden und Anwendern		
36.	-	Führen von Verkaufsgesprächen; Bedarf und Wünsche der Kunden ermitteln, Verkaufsargumente ableiten, Fragen und Einwände der Kunden berücksichtigen		
37.	-	Führen von technischen Beratungsgesprächen		
38.	-	-	Kenntnis über Verhalten bei Reklamationen, Bearbeiten von Reklamationsfällen	
39.	Grundkenntnisse über Qualitätssicherung und Qualitätskontrolle	-		
40.	-	Kenntnis und Anwendung des betriebsspezifischen Qualitätsmanagements einschließlich Dokumentation		
41.	-	Mitarbeit bei der Qualitätssicherung		
42.	-	Grundkenntnisse über das Projektmanagement (Projektmethoden, Tools, Projektdefinition, Projektplanung und Projektkontrolle)		-
43.	-	-	Mitarbeit an Projekten (Projektdefinition, Projektplanung und Projektkontrolle)	
44.	Kenntnis über berufliche Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten			
45.	Kenntnis der einschlägigen Sicherheitsvorschriften und Schutzmaßnahmen sowie der sonstigen in Betracht kommenden Vorschriften zum Schutze des Lebens und der Gesundheit			

Das Lehrberufs-ABC

Berufsbild für den Lehrberuf

Informationstechnologie - Informatik

Lehrzeit 3,5 Jahre BGBl. II Nr. 149/2006 10. April 2006

Pos.	1. Lehrjahr	2. Lehrjahr	3. Lehrjahr	4. Lehrjahr
46.	Kenntnis der Unfallgefahren und von Erste-Hilfe-Maßnahmen			
47.	Die für den Beruf relevanten Maßnahmen und Vorschriften zum Schutz der Umwelt: Grundkenntnisse über die betrieblichen Maßnahmen zum sinnvollen Energieeinsatz; Grundkenntnisse über die im Arbeitsbereich anfallenden Reststoffe und über deren Trennung, Verwertung sowie über die Entsorgung des Abfalls			
48.	Kenntnis der sich aus dem Lehrvertrag ergebenden Verpflichtungen (§§ 9 und 10 des Berufsausbildungsgesetzes)			
49.	Grundkenntnisse der aushangpflichtigen arbeitsrechtlichen Vorschriften			

Bei der Ausbildung in den fachlichen Kenntnissen und Fertigkeiten ist - unter besonderer Beachtung der betrieblichen Erfordernisse und Vorgaben - auf die Persönlichkeitsbildung des Lehrlings zu achten, um ihm die für eine Fachkraft erforderlichen Schlüsselqualifikationen bezüglich Sozialkompetenz (wie Offenheit, Teamfähigkeit, Konfliktfähigkeit), Selbstkompetenz (wie Selbsteinschätzung, Selbstvertrauen, Eigenständigkeit, Belastbarkeit), Methodenkompetenz (wie Präsentationsfähigkeit, Rhetorik in deutscher Sprache, Verständigungsfähigkeit in den Grundzügen der englischen Sprache) und Kompetenz für das selbstgesteuerte Lernen (wie Bereitschaft, Kenntnis über Methoden, Fähigkeit zur Auswahl geeigneter Medien und Materialien) zu vermitteln.